



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 29 ani  
♀ Feminin  
📍 Căușeni  
💰 15 000 MDL

## TOP Competențe

- **Работа в команде** · 3 ani

## Preferințe

- Fără program
- Full-time
- Remote

## Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

# Руководитель отдела

## Despre mine

Коротко о себе: есть большое желание работать в свое удовольствие, получать от работы положительные эмоции; развиваться в новых направлениях; достигать новые вершины.

Дисциплинирована; обучаемая; веселая; стрессоустойчивая.

## Experiența profesională

### Руководитель отдела информирования · C3vision

*Decembrie 2020 - Mai 2024 · 3 ani 6 luni*

Обязанности:

- Контроль прикрепленных групп операторов от 30 штатных единиц по направления входящей связи;
- Контроль выполнения прикрепленной группы основных кри (эффективность, конверсия, качество обслуживания);
- Ведение отчетной документации за закрепленными специалистами;
- Расчет заработной платы прикрепленной группы операторов, составление графика работ, перерывов, отпусков и их соблюдение;
- Внедрение инструментов для улучшения качества обслуживания;
- Ведение деловой переписки;
- Взаимодействие с другими подразделениями контакт-центра (отдел запуска проектов, отдел обучения, отдел контроля качества, отдел подбора персонала).

Competențe: Работа в команде

## Domeniul dorit

- Top Management

## Studii: Superioare incomplete

**ТЮИ МВД ПМР**

*Absolvit în: 2019*

Facultatea: Юриспруденция

