



- 👤 25 лет
- ♂ Мужской
- 📍 Кишинев

## Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Базовый

**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Продавец-консультант

## Обо мне

МОЙ НОМЕР 079312865

Я трудоголик, командный игрок и так же готов работать один, адаптируюсь под ситуацию и готов искать пути решения. Люблю путешествовать, пару раз делал это автостопом, самолетом конечно удобнее). Мое хобби это Теннис и баскетбол, так же шахматы и чтение.

- Стрессоустойчивость
- Холодные звонки
- Владение ПК
- Финансовая грамотность

## Опыт работы

**Официант, Бармен** · Рестораны · Кишинев

*Май 2020 - Июнь 2024 · 4 года 2 месяца*

Обязанности официанта: подробное описание

Официант – это лицо заведения, которое непосредственно взаимодействует с гостями. Его работа требует сочетания профессионализма, вежливости и внимательности.

Основные обязанности официанта включают в себя:

Встреча и размещение гостей:

- Приветливое обращение и создание доброжелательной атмосферы.
- Сопровождение гостей к столу и предоставление меню.
- Информирование о специальных предложениях и акциях.
- Прием и оформление заказов:
- Активное слушание и уточнение пожеланий гостей.
- Корректное оформление заказа и передача его на кухню или бар.
- Консультирование гостей по меню, включая состав блюд и рекомендации.

Сервировка столов:

- Подготовка столов в соответствии с установленными стандартами.
- Своевременная замена приборов, посуды и салфеток.
- Слежение за чистотой и порядком на рабочем месте.

Подача блюд и напитков:

- Аккуратная и своевременная подача заказов.

- Проверка температуры блюд и напитков.
  - Соблюдение правил этикета при сервировке.
- Расчет с гостями:
- Подготовка счета и его проверка.
  - Прием оплаты и выдача сдачи.
  - Благодарность гостям за посещение и приглашение зайти еще.
  - Поддержание чистоты и порядка в зале:
  - Уборка со столов после ухода гостей.
  - Слежение за чистотой пола и мебели.
  - Поддержание порядка на барной стойке и в зоне обслуживания.
- Общение с коллегами:
- Координация действий с барменами, поварами и другими сотрудниками.
  - Обмен информацией о гостях и их предпочтениях.
  - Решение проблемных ситуаций:
  - Вежливое и профессиональное реагирование на жалобы и замечания гостей.
  - Поиск оптимальных решений для удовлетворения потребностей клиентов.

## **Желаемая отрасль**

- Продажи / Розничная торговля

## **Образование: Среднее**

### **Лицей Матей Басараб**

*Год окончания: 2018*

## **Курсы, тренинги**

### **Графический Дизайнер**

*Год окончания 2022*

Организатор: Dspirit

### **Тренинг по продажам**

*Год окончания 2017*

Организатор: проектный бизнес-консультант Сергей Плечков