



27 лет
 Женский
 Кишинев
 8 000 MDL
 Instagram icon

ТОП Навыки

- Ответственность · 5 лет
- Решение проблем · 5 лет
- Внимание к деталям · 5 лет
- Адаптивность · 2 года
- Организаторские способности · 2 года
- Работа в команде · 2 года

Пожелания

- Полный день
- Гибрид (Дом/Офис)
- На территории работодателя
- Удалённо
- Разъездная работа

Языки

- Румынский · Базовый
- Русский · Родной
- Английский · Средний
- Украинский · Базовый
- Болгарский · Родной

Навыки

- Навыки работы с клиентами
- Управление проектами

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Social Media Manager (SMM), PR

Обо мне

Я профессионал с 7-летним опытом работы в сфере СММ и магистерским образованием в данной области. За время своей карьеры я приобрела глубокие знания в развитии бизнеса и социальных сетей, а также в продажах услуг и достижении поставленных целей. Умею разрабатывать стратегические планы для успешного продвижения брендов и эффективно работать с отчетностью, необходимой для анализа результатов и планирования дальнейших шагов.

Опыт работы

Модератор/стресс-менеджер в образовательных пабликах и пабликах для детей в составе рабочей группы проекта «Большая перемена» · Москва

Февраль 2020 - Настоящее время · 5 лет 1 месяц

Управление негативом в сообществе: выявление причин негативных отзывов, первичная обработка комментариев с негативным содержанием и устранение причин, если критика является конструктивной.

Формирование и поддержание лояльного отношения участников к сообществу.

Информирование участников в комментариях и сообщениях, а также помощь в решении проблемных ситуаций.

Мониторинг образовательных сообществ на наличие нарушений правил, конфликтных ситуаций или ошибок, их выявление и оперативное разрешение.

Применение санкций к нарушителям правил сообщества, включая блокировку.

Навыки: Ответственность, Внимание к деталям, Решение проблем

Social Media Manager (SMM) · Start Media Group · Кишинев

Август 2020 - Декабрь 2022 · 2 года 4 месяца

Создание публицистических, PR- и маркетинговых

- Ответственность
- Решение проблем
- Адаптивность
- Критическое мышление
- Организаторские способности
- Коммуникабельность
- Работа в команде

Водительское удостоверение

Категория: В

материалов на русском языке, включая статьи, пресс-релизы, информационные заметки и рекламные тексты.

Рерайт текстов с учетом специфики целевой аудитории, требований бренда и платформы, обеспечение уникальности и читабельности материалов.

Ведение страниц в социальных сетях: разработка контент-плана, создание постов, написание текстов и визуальное оформление публикаций.

Анализ и повышение вовлеченности аудитории через качественный контент, проведение конкурсов, акций и работа с комментариями.

Мониторинг трендов в социальных сетях, адаптация контента под популярные форматы и тренды.

Создание отчетов о динамике развития аккаунтов, предложений по улучшению стратегии SMM и повышению охватов.

Навыки: Работа в команде, Коммуникабельность, Организаторские способности, Ответственность, Адаптивность

Желаемая отрасль

- Маркетинг / Реклама / PR

Образование: Высшее

УНИБИТ

Год окончания: 2022

Факультет: Реклама

Специальность: Реклама и медиа

Приднестровский Государственный университет им. Т. Г. Шевченко

Год окончания: 2020

Факультет: Филологический

Специальность: Журналистика