



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 20 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău



Preferințe

- În ture

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Mediu

Permis de conducere

Categoria: B

Hostess, Recepționistă

Despre mine

Sunt capabilă de a lucra in echipa
Sunt energică, sociabilă, amabilă
Pot manifesta interes față de cerintele clienților și prelua comenzile intr-o formă eficientă
Păstrez ordinea la locul de muncă

Experiența profesională

Recepționistă · StarRent Apart Hotel

Februarie 2024 - Prezent · 10 luni

- Gestionarea procesului de check-in și check-out, oferirea de informații și asistență clienților cu privire la facilitățile hotelului, atracții turistice locale și alte cerințe specifice.
- Preluarea și confirmarea rezervărilor prin telefon, e-mail sau platforme online
- Procesarea plăților, emiterea facturilor, gestionarea numerarului și cardurilor de credit
- Pregătirea și menținerea documentației necesare, inclusiv rapoarte zilnice, fișe de cazare și alte evidențe relevante.
- Abordarea promptă și profesională a reclamațiilor clienților, asigurându-se că problemele sunt soluționate într-o manieră eficientă și satisfăcătoare.
- Colaborarea cu alte departamente (curățenie, restaurant, mentenanță) pentru a asigura o experiență plăcută

Menager de vânzări

Decembrie 2023 - Februarie 2024 · 3 luni

Printre obligatiile mele de funcție s-au enumerat:
apelurile calde in coordonanță cu vânzările

Hostess · Crama Tudor

Iunie 2022 - Septembrie 2022 · 4 luni

Am fost angajată in calitate de hostess in vara anului 2022, dar de asemenea am fost responsabilă de ordine, implicată in organizarea evenimentelor sezoniere, si raspundeam la apeluri telefonice, astfel am reușit sa atragem noi clienți si sa dublăm numarul rezervărilor.

Studii: Superioare

Universitatea de Stat

Studiez la moment

Facultatea: Psihologie și Științe ale educației

Specialitatea: Psihopedagogie