



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator call-center

Despre mine

Iubesc să practic sportul și consider că este o parte importantă a unui stil de viață sănătos. Printre activitățile mele preferate se numără jocul de volei, care mă ajută să-mi dezvolt coordonarea și agilitatea, dar și să-mi

mențin un nivel ridicat de energie și concentrare. În

timpul liber, îmi place să încerc și alte sporturi sau să mă antrenez la sală pentru a-mi îmbunătăți performanțele.

-sunt utilizator încrezut PC;

-mă pot adapta la noi situații sau cerințe și de a învăța rapid;

-dețin abilitatea de a lucra eficient într-un mediu de echipă, cooperând și colaborând cu colegii

-îmi pot gestiona timpul eficient pentru a respecta termenele.

Experiența profesională

Operator suport clienți · Moldtelecom · Chișinău
Octombrie 2024 - Decembrie 2024 · 3 luni

- recepționarea apelurilor telefonice ale abonaților

- acordarea suportului informațional clienților (la telefon)

- soluționarea situațiilor de ordin comercial și elementar tehnic

Competențe: Lucru în echipă, Răbdare în relația cu clienții, Abilități excelente de comunicare

Domeniul dorit

- Call-center / Back-office

Studii: Superioare incomplete

UTM

Studiez la moment

Facultatea: FCIM

Specialitatea: Informatica aplicată

👤 21 ani

♀ Feminin

📍 Chișinău

💰 10 000 MDL



TOP Competențe

- **Abilități excelente de comunicare** · 3 luni
- **Răbdare în relația cu clienții** · 3 luni
- **Lucru în echipă** · 3 luni

Preferințe

- Flexibil
- În ture
- Remote

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Comunicare