



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Manager, Director, Troubleshooter

## Despre mine

Management; Vanzari;  
Procesarea si implimentarea feedback-ului;  
Experiență de lucru multiculturală;  
Organizarea proceselor eficiente;  
Cercetarea aprofundata;  
Managementul interpersonal;  
Troubleshooting;  
Onestitate, integritate, responsabilitate.

## Experiența profesională

**General Manager** · Bespoke Bedroom Interiors · London

*Octombrie 2016 - Noiembrie 2023 · 7 ani 2 luni*

La ultimul meu loc de muncă, am co-dezvoltat și co-administrat o companie cu sediul la Londra, specializată în proiectarea, vânzarea, producția și instalarea de mobilier la comandă.

În timpul petrecut acolo, m-am ocupat de următoarele procese:

- Lucrul cu echipa IT la designul site-ului web și marketingul online.
- Crearea și gestionarea parteneriatelor cu companii generatoare de lead-uri.
- Gestionarea lead-urilor primite.
- Întâlniri cu clienții; îndrumarea pas cu pas pe parcursul procesului de design și proiectare; negocierea bugetelor.
- Recrutarea reprezentanților de vanzari și designeri și instruirea acestora în procesele de mai sus.
- Gestionarea clienților corporate și high-end.
- Gestionarea inspecției tehnice la fața locului.
- Cercetarea și stabilirea de parteneriate reciproc avantajoase cu furnizorii din industrie.
- Supravegherea echipei tehnice în procesul de fabricație și livrare a produselor.
- Asigurarea satisfacției clienților și soluționarea amiabilă a litigiilor.
- Gestionarea a tot felul de crize de-a lungul anilor.
- Creșterea veniturilor lunare ale companiei de la 20.000 lire

👤 30 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău  
💰 40 000 MDL

## TOP Competențe

- **Management** · 10 ani
- **Vanzari** · 8 ani
- **Comunicare** · 8 ani
- **Psihologie** · 7 ani

## Preferințe

- Full-time
- Part-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Spaniolă** · Elementar
- **Turcă** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B  
Cu automobil personal

sterline la peste 300.000 lire sterline lunar.

Competențe: Vanzari, Management, Comunicare, Psihologie

### **Administrator** · Karaoke Cafe

*Iulie 2013 - Mai 2015 · 1 an 11 luni*

În perioada petrecută la universitate, am muncit seara târziu la administrarea unui Karaoke Cafe din Chișinău.

Principalele mele responsabilități au inclus, dar nu s-au limitat la:

- Angajarea si instruirea personalului.
- Inventarierea si controlul calitatii.
- Asigurarea unei satisfacții înalte a oaspeților noștri.

Competențe: Management

### **Team Leader** · Oriflame Cosmetics

*Septembrie 2011 - Aprilie 2013 · 1 an 8 luni*

În anii de liceu, am muncit part-time la Oriflame Cosmetics. În timpul petrecut acolo, am învățat abilități importante de lucru cu oamenii, în timp ce desfășuram următoarele activități:

- Stabilirea si mentinerea activa unei baze de clienti rezidentiali/fizici.
- Recrutarea reprezentanților de vânzări în echipa proprie și instruirea lor în vânzări și recrutare.
- Găsirea modalităților creative de a atinge bonusurile companiei și obiectivele de vânzări.

Competențe: Vanzari, Comunicare, Management

## **Domeniul dorit**

- Top Management

## **Studii: Superioare**

### **Academia de Studii Economice**

*Absolvit în: 2016*

Facultatea: Finante

Specialitatea: Finante si Banci