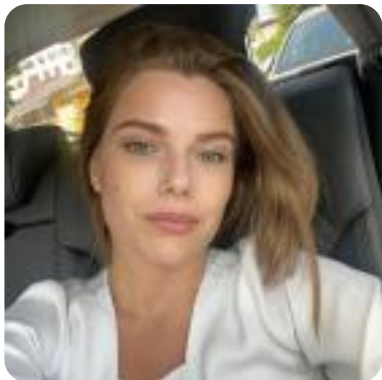




👤 34 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 40 000 MDL

TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 5 ani
- **Comunicări Interne** · 3 ani
- **Analiza Datelor** · 3 ani
- **Achiziționarea de Clienți** · 3 ani
- **Întocmirea Rapoartelor** · 3 ani
- **Gestionarea Timpului** · 2 ani

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Comunicare

Competențe

- Comunicare Strategică
- Persoană Motivată de Succes
- Analiza Riscurilor
- Analiza Datelor
- Rapoarte de Progres
- Managementul Performanței

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Accounting Manager

Despre mine

Hobby - handcraft
Interese - sociologie si astronomie
Calitati - creativa si curioasa
Atenta
Competenta
Ambitioasa
Organizata

Experiența profesională

Team Leader Fuel Department · TMS ONE LLC,
ELGIN, IL, USA · Chișinău

Aprilie 2024 - Prezent · 1 an 1 lună

- Am creat proceduri interne de lucru, politici interne de lucru si am dezvoltat strategii de mentinere a clientilor.

- Am lucrat îndeaproape cu avocatul companiei în chestiuni juridice.

- Am verificat periodic corectitudinea lucrului partenerilor și am intervenit cu cererea de a ajusta greșelile.

- Am inițiat procese de investigare a fraudelor și am obținut evidențe care confirmau veridicitatea acestora. Am ținut sub control întregul proces până la finalizarea investigației, am contactat părțile vătămate și teritoriile unde s-au produs fraudele pentru a obține evidențele necesare.

- Am asigurat integrarea fără probleme a noilor clienți, inclusiv gestionarea acordurilor și verificarea documentelor, precum și veridicitatea companiilor pe platformele guvernamentale.

- Am oferit instruire noilor angajați pe perioade determinate de timp.

- Am organizat sarcinile zilnice, am monitorizat performanța angajaților pentru a asigura acuratețea și am dezvoltat KPI-uri lunare pentru a urmări progresul.

- Am automatizat diferite procese folosind software-ul companiei și am colaborat cu departamentul IT pentru a dezvolta noi sisteme.

Competențe: Lucrul în Echipă, Sisteme Operaționale, Credit Risks, Detectarea Fraudelor, Păstrarea Clienților, Managementul Calității, Gestionarea Comunicațiilor cu Clienții, Gestionarea Timpului, Analiza Concurenței, Analiza Riscurilor, Rapoarte de Progres, Dezvoltarea Organizației

- Dezvoltarea Afacerii
- Atenție la Detalii
- Abilități de Coordonare
- Abilități de Luare a Deciziilor
- Abilități de Comunicare
- Cercetare Și Dezvoltare
- Managementul Calității
- Managementul Echipei
- Task Management
- Planificarea Resurselor Întreprinderii
- Respectarea Reglementărilor
- Aptitudini de Cercetare
- Responsabilitate Profesională
- Lucrul în Echipă

Accounting / Customer Support Fuel

Department · TMS ONE LLC, ELGIN, IL, USA · Chișinău

Februarie 2023 - Aprilie 2024 · 1 an 3 luni

-Am gestionat relațiile cu clienții, urmărind apelurile pierdute, e-mailurile necitite și facturile restante.

-Am generat rapoarte și facturi săptămânale de consum de combustibil.

- Am sprijinit utilizatorii prin adăugarea/ștergerea driverelor și gestionarea cardurilor de combustibil.

- Am oferit suport tehnic pentru gestionarea contului și recuperarea parolei.

- Am colaborat cu suportul tehnic CPS și echipa de operațiuni pentru a asigura o contabilitate exactă a combustibilului.

- Am menținut evidențele stocurilor de combustibil, inclusiv achizițiile lunare și unitățile active.

- Am facilitat colectarea ACH și am monitorizat tranzacțiile bancare pentru discrepanțe.

- Am configurat EFS, am creat conturi de utilizator și am creat politici și grupuri de carduri.

Competențe: Gestionarea Timpului, Detectarea Fraudelor, Conturi de Încasat, Procesarea Plăților, Păstrarea Clienților, Satisfacția Clientului, Gestionarea Relațiilor cu Clienții, Analiza Financiară, Atenție la Detalii, Lucrul în Echipă

Accounting Manager · Fintecly LLC, HALLANDALE BEACH, FL, USA · Chișinău

Septembrie 2022 - Decembrie 2022 · 3 luni

- Am gestionat operațiunile de factoring cu Apex și am colaborat la contractele unice de cumpărare.

- Am verificat periodic tabelul MC pentru a duce evidența brokerilor.

- Am contactat brokerii pentru încasări de plăți, am furnizat documentația necesară și am urmărit facturile restante.

- Am adăugat încărcături finalizate în plata șoferilor.

- Am comunicat cu șoferii pentru a obține informații despre cont pentru transfer direct.

- Am ținut șoferii la curent cu privire la plată, le-am trimis extrase de cont, le-am oferit serviciul de plată rapidă.

Competențe: Factoring, Conturi de Încasat, Procesarea Plăților, Managementul Transporturilor, Munca Asiduă Și Dedicarea, Gestionarea Comunicațiilor cu Clienții

Billing Coordinator · MoldCable Inc, Somerdale, New Jersey, USA · Chișinău

Iunie 2022 - Septembrie 2022 · 4 luni

- Am analizat fișiere, înregistrări și alte documente pentru a obține informații despre afaceri.

- Am folosit software-ul partenerului pentru a urmări datele, a le

colecta și a le analiza.

- Am creat și urmat procese pentru a păstra confidențialitatea datelor.
- Am colaborat între departamente pentru a obține actualizări.
- Am lucrat cu foi de calcul și software de baze de date, cum ar fi Microsoft Excel.
- Am folosit Microsoft Excel avansat și funcția VLOOKUP, XLOOKUP pentru a crea eficient tabele pivot.

Competențe: Comunicare Profesională, Comunicări Interne, Comunicare Strategică, Analiza Datelor

Data Entry Senior Officer General Cargo and Chemicals · H.Essers, Genk, Belgium · Chișinău

Martie 2019 - Iunie 2022 · 3 ani 4 luni

- Am introdus și verificat datele numerice în baze de date cu rapiditate și acuratețe.
- Am produs rapoarte lunare folosind funcții avansate Excel, inclusiv tabele pivot.
- Am gestionat comunicarea internă și solicitările de date.
- Am asigurat acuratețea datelor și am susținut mai multe departamente cu procese speciale de automatizare.
- Am lucrat în divizia Bunuri de mare valoare, gestionând cu succes operațiunile pentru a asigura eficiența, satisfacția clienților și rezultate pozitive. Am supravegheat containere, transport naval și feroviar de mărfuri periculoase, transport alimentar, electrocasnice s.a.

Clienți cheie (bunuri de mare valoare): Tata Steel, Nike, Bayer, Phillips, Tetra Pak.

- În plus, am acumulat experiență în transportul infrastructurii de peste cinci luni, gestionând transporturile în vrac, materiale radioactive, materiale de construcție și logistică pentru mașini grele.

Clienți cheie (infrastructură de transport): Caterpillar, Atlas Copco.

- Am colaborat cu companii chimice de top la nivel mondial, inclusiv Henkel, Dupont/Dow, Bayer, BASF, Kemetyl, Petronas, Evonik, Chevron, DeLaval, Clariant, Solvay, Covestro și LyondellBasell. Am exportat în Europa, Asia, Marea Britanie și SUA.

- Am încorporat cu succes clienți noi, cum ar fi Ineos, negociind prețurile, termenii de livrare, nevoile clienților și timpul de livrare.

Competențe: Achiziționarea de Clienți, Întocmirea Rapoartelor, Comunicări Interne, Analiza Datelor, Lucrul în Echipă

Social Media Manager · Qoobus · Chișinău

Martie 2018 - Aprilie 2018 · 2 luni

- Am stabilit obiective clar definite pentru a stimula reținerea clienților, conștientizarea mărcii și traficul pe site-ul web sau pe rețelele sociale.
- Am dezvoltat și implementat strategii de social media pentru

industria de camioane.

- Am creat conținut de marketing, cum ar fi bloguri, materiale promoționale și reclame pentru rețelele sociale.
- Am crescut implicarea clienților prin conținut și campanii optimizate.
- Am gestionat strategiile SEO și am monitorizat performanța campaniilor.
- Am menținut și actualizat blogul companiei.
- Am colaborat îndeaproape cu CEO-ul în chestiuni legate de campanii.

Competențe: Comunicare Strategică, Comunicări Interne, Analiza Concurenței

Manager Resurse Umane · Euro Connection SRL, RO · Chișinău

Iulie 2017 - Februarie 2018 · 8 luni

- Am folosit rețelele de socializare și panourile de locuri de muncă online pentru a promova pozițiile deschise.
- Am dezvoltat strategii de recrutare și am gestionat sistemul de urmărire a solicitanților.
- Am semnat contracte cu companii de telecomunicații și publicitate.
- Am asistat cu screening-ul, verificările referințelor și evaluările candidaților.
- Am recrutat șoferi pentru misiuni internaționale și am gestionat documentele și plecările coordonate.
- Am colaborat cu avocatul companiei pe probleme juridice.
- Am coordonat cu firma de contabilitate externalizată pentru gestionarea înregistrărilor lunare.

Competențe: Abilități de Comunicare, Recrutare, Comunicare Profesională, Analiza Concurenței, Managementul Calității, Abilități de Coordonare, Dezvoltarea Organizației

Domeniul dorit

- Logistică / Transport

Studii: Superioare incomplete

UPSIC

Absolvit în: 2013

Facultatea: Filologie

Specialitatea: Limba romana/engleza

Cursuri, training-uri

Secretarial Studies And Office Administration

Absolvit în 2014

Organizator: Insula Sperantelor

Trading

Absolvit în 2016

Organizator: Double Case

Front-end Developer

Absolvit în 2018

Organizator: Codifun

Microsoft Excel - Excel from Beginner to Advanced

Absolvit în 2022

Organizator: Udemy

The Complete Financial Analyst Course 2024

Absolvit în 2023

Organizator: Udemy

Finance and Accounting

Absolvit în 2024

Organizator: IBM (International Business Management Institute)

Import Export Business: The Complete Guide

Absolvit în 2024

Organizator: Udemy – online

Microsoft Power BI for Beginners

Absolvit în 2025

Organizator: Udemy – online