



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 17 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău

TOP Competențe

- **Seriozitate** · 1 an
- **Colaborare** · 1 an
- **Amabilitate** · 1 an
- **Onestitate** · 1 an
- **Responsabilitate** · 1 an

Preferințe

- Part-time
- În ture
- Flexibil
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Nativ
- **Engleză** · Fluent
- **Ucraineană** · Fluent

Competențe

- Răbdare
- Scrierea Documentației
- Amabilitate
- Seriozitate
- Onestitate
- Responsabilitate Profesională

Hostess

Despre mine

Manager de clienți, Hostess, Administratoare, SMM
Chișinău, Vadul lui Vodă

Creatoare de conținut pasionată de modă și social media, administrez cu entuziasm conturi de Instagram și TikTok, unde împărtășesc idei creative despre outfituri și stil personal. Prin blogul meu personal, îmi cultiv vocea unică în lumea modei și îi inspir pe cei din comunitatea mea să-și exprime individualitatea. Cu un ochi atent la detalii și tendințe, creez *reels*-uri captivante care îmbină estetica vizuală cu un storytelling autentic, contribuind la creșterea implicării și vizibilității brandului personal. Sociabilă și plină de idei inovatoare, transform fiecare postare într-o oportunitate de a crea o conexiune reală cu audiența.

Am experiență profesională diversificată în mai multe domenii. Am lucrat ca hostess într-un restaurant, unde am interacționat direct cu clienții și am asigurat o atmosferă plăcută. De asemenea, am ocupat funcția de manager de clienți la o firmă, gestionând relațiile cu clienții și oferind soluții eficiente la cerințele acestora. În calitate de administratoare la un salon de frumusețe, am coordonat activitățile zilnice și am supervizat echipa pentru a asigura buna funcționare a salonului.

Experiența profesională

Hostess/Administratoare · Restaurant Million · Vadul lui Vodă

Ianuarie 2023 - Aprilie 2024 · 1 an 4 luni

1. Primirea clienților: Întâmpinarea clienților cu amabilitate și profesionalism la intrare, asigurând o primă impresie plăcută.
2. Acomodarea clienților: Ghidarea clienților la mese sau în spațiul de așteptare, în funcție de disponibilitate.
3. Gestionarea rezervărilor: Administrarea eficientă a rezervărilor și coordonarea cu echipa pentru a evita suprapunerile.
4. Răspuns la întrebările clienților: Oferirea de informații despre meniu, servicii sau evenimente speciale.
5. Coordonarea echipei de servire: Comunicarea cu echipa de chelneri pentru a asigura o distribuție corectă a meselor și o experiență fără întreruperi pentru clienți.

Competențe: Responsabilitate, Onestitate, Amabilitate, Colaborare, Seriozitate

Domeniul dorit

- Management

Studii: Elev(ă)