



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 52 года
- ♀ Женский
- 📍 Кишинев

### ТОП Навыки

- **Усидчивость** · 10 лет
- **Excel** · 9 лет
- **PowerPoint** · 9 лет
- **Microsoft Word** · 9 лет
- **Работа с электронной почтой** · 9 лет
- **Работа с большим объемом данных** · 9 лет

### Пожелания

- Полный день
- На территории работодателя

### Языки

- **Румынский** · Средний
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Средний
- **Украинский** · Родной

### Навыки

- Стремление к повышению квалификации и профессиональному росту. Владение навыком работы с большим объемом информации.

## Оператор колл-центра

### Обо мне

Общий стаж работы - 25 лет, коммуникабельность, умение расположить к себе собеседника, работать с возражениями, аналитический склад ума, вежливость, деликатность, внимание к деталям, гибкость, адаптивность, ответственность, добросовестность, настойчивость, дисциплинированность.

### Опыт работы

**Волонтер** · Колл-центр, Республиканский волонтерский центр Молдовы · Украина  
*Октябрь 2022 - Настоящее время · 2 года 2 месяца*

анкетирование клиентов РВЦ и волонтеров, работа с возражениями, информирование о мероприятиях, программах, акциях и т.п., поздравление с праздниками клиентов РВЦ

Навыки: Гибкость, Обучаемость

**Главный специалист отдела** · Главное управление статистики в области · Украина  
*Ноябрь 2012 - Август 2022 · 9 лет 10 месяцев*

- проведение анкетных опросов (участвовала в проведении 25 онлайн-опросов пользователей статистической продукции относительно показателей различных отраслей статистики);

- подготовка и размещение на веб-сайте и странице в facebook новостей, статистических информационных инфографик и пресс-релизов;

- мониторинг материалов средств массовой информации;

- подготовка ответов на запросы пользователей статистической информации.

Навыки: Обработка, структурирование и подача информации, Работа с большим объемом данных, Работа с офисной техникой, Работа с электронной почтой, Microsoft Word, Excel, PowerPoint

**Экономист** · ООО «Блэйд» (дистрибьютор)

продукции Gillette · Украина

*Август 1998 - Март 2009 · 10 лет 7 месяцев*

Ведение баз данных, учет движения товара (приход, расход, возвраты и др.).

Навыки: Усидчивость

**Специалист по опросам и анкетированию ·**

Различные маркетинговые компании · Украина

*Сентябрь 1998 - Февраль 2002 · 3 года 6 месяцев*

- Проводила маркетинговые исследования по товарам массового спроса

- Проводила опросы предприятий, касающиеся различных аспектов их жизнедеятельности

Навыки: Грамотная речь, Коммуникабельность

## **Желаемая отрасль**

- Колл-центр / Бэк-офис

## **Образование: Высшее**

**Одесский региональный институт государственного управления Национальной академии государственного управления при Президенте Украины**

*Год окончания: 2019*

Факультет: Публичное управление и администрирование

Специальность: Публичное управление и администрирование (магистр)

**Одесский национальный политехнический университет**

*Год окончания: 1994*

Факультет: Инженерно-экономический

Специальность: Экономическая информатика и АСУ

## **Курсы, тренинги**

**Course program: Microsoft office suite (Word, Excel, PowerPoint)**

*Год окончания 2022*

Организатор: Международный Центр Тренинга и Профессионального Развития ICTPD

**Школа молодого журналиста**

*Год окончания 1999*

Организатор: Газета «ВЕСТНИК региона»

**Romanian Language, A2, advanced level**

*Год окончания 2023*

Организатор: Международный Центр Тренинга и  
Профессионального Развития ICTPD